

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»,

Великий Новгород

(наименование организации)

за 1 полугодие 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности зоной отдыха (ожидания)	Частичная замена мебели в вестибюле	01.09.2024		
Низкий уровень информированности родителей о доступности питьевой воды для обучающихся	Информирование родительской общественности через размещение соответствующей информации на сайте школы, общешкольном родительском чате и группах классов в ИКОП «Сферум»	01.03.2024	Информация о доступности питьевой воды для обучающихся отражена в описании оборудования столовой на сайте школы <a href="https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fsh9-velikij-novgorod-r49.gosweb.gosuslugi.ru%2Fsvedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii%2Finfrastruktura-i-osnaschenie%2Fstolovaya%2F&amp;utf=1">https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fsh9-velikij-novgorod-r49.gosweb.gosuslugi.ru%2Fsvedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii%2Finfrastruktura-i-osnaschenie%2Fstolovaya%2F&amp;utf=1</a> Информирование родителей на родительских собраниях в конце третьей четверти, размещение информации в группах классов	11-22.03.2024
Неудовлетворенность санитарным состоянием помещений организации	1. Подбор технического персонала.	Постоянно, в течение года	Размещена информация о потребности технического персонала на портале «Работа России».	Январь 2024

	2. Проведение профилактических мероприятий с обучающимися по вопросам соблюдения санитарных норм	Ежемесячно	На работу принята уборщица. Профилактические беседы с обучающимися на классных часах	02.07.2024 ежемесячно в течение учебного года
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------